

プライバシーポリシー AndanTEC ver1 2025.2.25 浜本伸夫

1. 本ポリシーについて

本ポリシーは、AndanTEC（以下「当事業主」）が行うお客様の個人データの処理に適用されます。

2. 定義

本ポリシーにおいて、

- (a) 「個人データ」とは、識別された又は識別可能な自然人に関する情報をいいます。
- (b) 「処理」とは、例えば収集、保存、利用、移転又は消去のような、個人データに関して実施される全ての作業をいいます。
- (c) 「お客様」とは、当事業主の、顧客、従業員、協力企業及びそのご担当者、株主・投資家を含む、当事業主が処理する個人データにより識別された又は識別可能な自然人をいいます。

3. お客様の個人データの収集方法

当事業主は、ウェブサイト上のフォーム、メール、手紙等の手段にかかわらず、お客様が当事業主に提供する、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、FAX、勤務先情報、所属部署、役職、職種、連絡先の団体・組織名、技術ランク、パスワード、お問い合わせ内容、ダイレクトメール等の送信可否情報、ご興味のある製品・分野、キャンペーンコード、Cookieの取得・利用への同意、当事業主ウェブサイトへのフィードバック等の情報を収集することがあります。

また、当事業主は、第三者から、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、勤務先情報、所属部署、連絡先の団体・組織名、商談・取引状況、商談・取引履歴、お問い合わせ内容、ダイレクトメール等の送信可否情報、展示会・セミナー等のご参加履歴、ご利用の装置情報、当事業主のウェブサイトへのアクセス履歴等の情報の提供を受けることがあります。

お客様が当事業主のウェブサイトをご覧になる際、当事業主は、お客様がアクセスした資料、ダウンロード履歴、トラフィックデータ、位置情報、ログ、言語情報、アクセスの日時・頻度、その他の通信情報、（IPアドレス、オペレーティングシステム、ホストドメイン、及びブラウザの種類を含む）お客様のコンピュータ及びインターネット接続に関する情報、並びに参照元ウェブサイトのURL（以下「通信情報等」）を、自動的に収集することがあります。

4. 個人データの処理目的

当事業主は、お客様に関して保有する個人データを以下の目的で使用します。当事業主は、これらの目的を達成するために必要な範囲内に限ってお客様の個人データを使用します。

- (a) お客様からの依頼事項の処理やお客様との契約事項の履行
- (b) お客様との連絡（お問い合わせへの対応を含む）
- (c) 装置の設置場所等の確認
- (d) 当事業主の展示会、セミナー、製品、サービス等のご案内
- (e) 市場調査及び新製品・新サービスの開発
- (f) 当事業主ウェブサイトの改善

- (g) お客様の行動分析
- (h) 当事業主でのお取引情報の共有
- (i) 当事業主ウェブサイトのセキュリティの確保
- (j) 当事業主サービス又は当事業主ウェブサイトの変更の通知
- (k) -当事業主に適用される法令の遵守
- (l) -管轄を有するデータ保護当局及び行政調査又は犯罪捜査に従事する機関を含む、政府関連当局及び機関への協力
- (m) 広報活動
- (n) 法的主張の立証、行使又は防御

5. 受領者への個人データの開示・共同利用

当事業主は、お客様の個人データを以下の種類の受領者と共有することがあります。

- (a) **サービス提供者** 当事業主は、IT サービス提供者やコンサルタント等のサービス提供者に対して個人データを開示することがあります。
- (b) **請負業者、販売会社及び代理店** 当事業主は、請負業者、販売会社及び代理店に対して個人データを開示することがあります。
- (c) **事業承継者** 当事業主は、組織再編や事業譲渡等に伴い、当事業主の事業を承継する者に対して個人データを開示することがあります。

その他、当事業主は、お客様が個人データを当事業主に提供した目的又は当事業主がお客様から同意若しくは個人データを取得する際に明示する他の目的を達成するために必要な場合、また、当事業主に適用される法令の遵守や政府関連当局及び機関への協力、法的主張の立証、行使又は防御のために必要な範囲で、公的機関を含む上記以外の第三者に対して個人データを開示することがあります。

当事業主は、日本法の下では、個人情報保護法上の共同利用の枠組みを用いて、当事業主の子会社（日本国外に所在する子会社を含む）及びお客様ご担当の代理店との間で、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、ご署名、連絡先の団体・組織名、商談・取引履歴、お問い合わせ内容、ダイレクトメール等の送信可否情報、展示会・セミナー等のご参加履歴、ご利用の装置情報、当事業主及び子会社ウェブサイトへのアクセス履歴を、上記の第 4 項(a)～(l)に記載の目的で、共有することがあります。

また、お客様が協力企業（購入先、加工委託先、業務委託先、各種サービス注文先等を含む）又はそのご担当者である場合、当事業主との間で、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、連絡先の団体・組織名、取引履歴を、上記の第 4 項(j)に記載の目的で、共有することがあります。

お客様が当事業主の従業員である場合、当事業主との間で、お客様の従業員情報及びシステム情報を、上記の第 4 項に記載の目的で、共有することがあります。

これらの場合、当事業主が個人データの管理について責任を負う者となります。当事業主の住所及び代表者の氏名等につきましては下記の第 9 項をご参照下さい。

6. 個人データの保管期限

当事業主は、収集した個人データを、当該個人データの処理のために必要な期間保持するものとします。

7. お客様の権利

お客様は、当事業主がお客様に関して保有する個人データについて、複数の法的権利を有しています。これらの権利は、お客様の所在地及びお客様と当事業主の関係に適用されるデータ保護法令に応じて変わり得るものですが、典型的には以下のものが含まれます。

- (a) お客様に係る個人データの処理に関する情報を取得する権利、及びお客様に関して当事業主が保有している個人データにアクセスする権利
- (b) お客様の個人データが不正確又は不完全である場合に、当事業主に対して訂正を要求する権利
- (c) 特定の状況において、お客様の個人データの消去を当事業主に対して要求する権利
- (d) 特定の状況において、当事業主による個人データの処理を制限することを当事業主に対して要求する権利
- (e) お客様の個人データの処理に関して、当事業主に対し異議を述べる権利
- (f) 構造化され、一般的に利用され機械可読性のある形式で個人データを受け取ること、及び/又は、当事業主が、技術的に実行可能な範囲で受領者に対してその個人データを直接移転することを要求する権利
- (g) お客様の個人データの処理に関する同意をいつでも撤回する権利

お客様は、下記の第 9 項に記載する当事業主の連絡先に連絡することにより、権利を行使することができます。当事業主により権利が侵害されたと考える場合には、データ保護当局に苦情を申し立てることも可能です。

8. 安全管理措置

当事業主は、個人データの処理責任者・担当者の明確化、個人データの処理状況の定期的な自己点検、漏えい等の報告体制の整備、処理規程の策定、個人データの処理に関する従業者への定期的な研修、施設への入退室管理、個人データを処理する機器の盗難・紛失防止、個人データの適切な廃棄、利用システム及びデバイスのセキュリティ確保、アクセス制御の実施等、処理する個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。また、当事業主は、個人データを処理する委託先及び従業員に対して適切な監督を実施し、日本国外において個人情報を取り扱う場合には、当該国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、適切な安全管理措置を講じています。

9. 連絡先

本ポリシー、お客様の権利又は個人情報保護に関するその他の事項についてご質問がある場合は、下記に問合せ下さい。

- (a) 本個人事業主の住所：〒250-0054 神奈川県小田原市多古 403-6
- (b) 代表者の氏名：浜本伸夫
- (c) メールアドレス：nhamamoto@andantec.jp
- (d) 電話番号：090-6422-5184